

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Aktualizované znění ze dne 15. 5. 2019)

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů správcem, kterým je společnost AT CAR, s.r.o., se sídlem gen. Klapálka 2810, 272 01 Kladno, IČ: 25053582, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn.: C 45625

za účelem: uzavření smlouvy o nájmu vozidla a souvisejících službách (např. pojištění apod.)

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedeným účelem, je:

společnost AT CAR, s.r.o

IČO: 25053582

se sídlem gen. Klapálka 2810, 272 01 Kladno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 45625

telefon: +420 235 325 713

email: budget@budget.cz

Kontaktovat nás můžete také prostřednictvím **pověřence pro ochranu osobních údajů**, kterého jsme jmenovali a kterým je:

JUDr. Gabriela Dudášová, Legal & Tax s.r.o.,

adresa: Politických vězňů 1511/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

telefon: 777 923 760

email: dudasova@legaltax.cz

2. Jak a proč jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Při zpracování osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zajištění nájmu vozidla probíhá proto, abychom zajistili všechna naše i Vaše práva a povinnosti související s poskytováním této služby.

Veškeré Vaše osobní údaje za uvedeným účelem zpracováváme na základě oprávněného zájmu pro účely uzavření a plnění vzájemné smlouvy.

Vaše osobní údaje pro daný účel zpracováváme v minimálním možném rozsahu po dobu až 10ti let pro splnění našich zákonných povinností (zejména z titulu případných nároků na náhradu škody apod.), v případě neuzavření smlouvy uchováváme údaje z nezávazného poptávkového formuláře maximálně po dobu 1 roku.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů za tímto účelem nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování.

3. Které Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás na základě Vašeho zájmu o naše služby prostřednictvím poptávkového formuláře na webových stránkách, případně ústně do protokolu na některé z našich poboček pověřenému zaměstnanci, a to v rozsahu:

- jméno a příjmení;
- adresa (pro účely ověření řidičského průkazu a fakturaci);
- telefonní číslo;
- e-mail (v případě, že využijete služeb on-line rezervace nebo si přejete zaslat vyúčtování elektronicky);
- číslo předloženého řidičské licence nebo jiného obdobného dokladu o způsobilosti řidiče a údaje v něm uvedené;
- číslo a typ předloženého osobního dokladu a údaje v něm uvedené (vyžadováno v případě, že řidičský průkaz neobsahuje fotografii, nebo osoba na ní není rozpoznatelná, a nebo jako záznam prokazující správnost adresy pro vyúčtování);
- údaje o zaměstnavateli a jeho sídle (jestliže využíváte našich služeb jako člen firemního programu nebo v souladu s rámcovou nájemní smlouvou);
- datum narození (pro účely ověření řid. licence a zákonných požadavků);
- pohlaví (pro účely ověření řid. licence)
- platební údaje jakými jsou čísla kreditní či debetní karty (bezpečnostní kód je využit pouze pro účely transakce a není uchováván);
- speciální požadavky a preference v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

Jestliže se stanete účastníkem nehody nebo utrpíte jinou škodu, krádež, ztrátu či mechanickou závadu na vozidle v průběhu plnění předmětu smlouvy, zpracováváme taktéž informace související s takto vzniklou situací jako např. záznam o nehodě účastníků, policie nebo jiných třetích stran, spolu se záznamem o případných zraněních či škodě na vozidle. Tyto údaje využíváme v souvislosti s plněním smlouvy, na základě našeho oprávněného zájmu, pro účely splnění našich zákonných povinností a pro účely ochrany a obrany našich právem chráněných zájmů v případě možných požadavků na náhradu škody vůči naší společnosti

V průběhu Vašeho nájmu vozidla zpracováváme údaje kde a kdy vyzvednete vozidlo, kde a kdy vozidlo vrátíte, pojistné preference, spotřebu paliva, ujeté km, záznamy o případných nehodách a další informace související s vozidlem a jeho užíváním Vaší osobou. Tyto údaje zpracováváme pro účely plnění smlouvy, a nebo na základě našeho oprávněného zájmu (např. pro účely monitoringu využití vozového parku).

Mimo důvody uvedené výše, využíváme tyto získané údaje pro lepší porozumění našim zákazníkům, zlepšování našich služeb a poskytování relevantních nabídek.

Zpracováváme také údaje o jakýchkoli pokutách za rychlost, nesprávné parkování, a nebo jiné dopravní přestupky, které Vám vzniknou a nebo informace o přestupcích, kterých se dopustíte v průběhu plnění smlouvy – nájmu vozidla, které nám byly v této souvislosti předány odpovědnou autoritou. Tyto údaje využijeme k řešení pokuty či přestupku v souladu se vzájemně uzavřenou smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami.

POJISTNÉ PRODUKTY

Jestliže si vyžádáte některý z námi nabízených pojistných produktů, předáváme Vaše osobní údaje pojistiteli, který poskytuje vybraný pojistný produkt, a to za účelem uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem. Jméno pojistitele bude známo, jakmile si vyberete konkrétní pojistný produkt.

V případě jakéhokoliv požadavku na plnění z tohoto pojistného produktu, budou Vaše osobní údaje související s požadavkem předány pojistiteli a příslušnému likvidátorovi škodní události. Toto předání probíhá v souladu se vzájemně uzavřenou smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami pro zajištění, provedení a ochranu jakýchkoli navazujících právních nároků.

Zpracování osobních údajů pojistitelem je předmětem podmínek zpracování osobních údajů příslušného pojistitele.

FOTO & VIDEO

Na všech přepážkách a v servisu správce je provozován kamerový systém. Záznamy jsou ukládány na lokální uložení v místě pořízení záznamu a pokud nevznikne žádný požadavek v souladu s oprávněným zájmem správce nebo na základě zákonného zmocnění např. v případě podezření z nezákonného jednání, záznamy jsou po 30 dnech od pořízení bezpečně zlikvidovány

4. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

5. Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje a údaje o vozidle mohou být v souvislosti se zajištěním smluvního plnění předány v nezbytné míře ke zpracování třetím stranám, a to na základě vzájemně uzavřených zpracovatelských smluv, aby zůstala zachována kompletní ochrana Vašich osobních údajů, jak je uvedeno v tomto informačním memorandu.

MEZINÁRODNÍ TRANSFERY

V případě, že využijete možnosti vrátit vozidlo u některého z našich zahraničních smluvních partnerů, nepředáváme těmto partnerům Vaše osobní údaje a veškerá komunikace probíhá pouze na úrovni identifikace přebíraného vozidla.

6. Jaká máte práva k Vaším osobním údajům?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

- právo získat potvrzení o (ne)zpracovávání Vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají a které zpracováváme;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- právo na výmaz nebo omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;
- právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci.

Svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným pověřenci pro ochranu osobních údajů, jak je uvedena v tomto informačním memorandu.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

IČO: 708 37 627

se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www: <https://www.uoou.cz>

7. Kde se dozvíte více?

Pro dotazy prosím volejte na naši infolinku telefon: +420 235 325 713, případně na email: info@budget.cz.

S jakýmkoliv dotazy, týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů, se můžete obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je:

JUDr. Gabriela Dudášová, Legal & Tax s.r.o.,

adresa: Politických vězňů 1511/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

telefon: 777 923 760

email: dudasova@legaltax.cz